

Poistenie „Rozšíreného Servisu Plus Hardvéru Microsoft“

Informačný Dokument o Poistnom Produktu

Spoločnosť: AmTrust International Underwriters DAC, spoločnosť registrovaná v Írsku (číslo v obchodnom registri 169384), ktorá je regulovaná Írskou centrálnou bankou. Sídlo spoločnosti je na adrese 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Írsko.

Produkt: Poistenie Poruchy

Tento dokument uvádza kľúčové prvky vašej poistnej zmluvy. Nie je prispôsobený individuálnym potrebám, a preto nemusí poskytovať všetky informácie týkajúce sa vašich požiadaviek na poistné krytie. Úplné predzmluvné a zmluvné informácie o tomto produkte neživotného poistenia sú uvedené v iných dokumentoch, t. j. (i) v Doklade o kúpe, ktorý je poskytnutý po prijatí platby v plnej výške pri zakúpení Poistenia 'Rozšíreného Servisu Plus Hardvéru Microsoft', (ii) v Prehľade poistného krytia, ktorý tvorí Vaše online konto Microsoft a/alebo e-mailové potvrdenie zaslané spoločnosťou Microsoft, ktoré potvrdzuje Vaše poistné krytie v rámci Vašej Poistnej zmluvy, a (iii) vo všeobecných poistných podmienkach – „Obchodné podmienky - Porucha so službou zachovania disku a službou dopravy nasledujúci pracovný deň“, ktoré sú k dispozícii na <https://support.microsoft.com/sk-sk/warranty>.

O aký typ poistenia ide?

Táto poistná zmluva poskytuje krytie opravy a/alebo výmeny vášho spôsobilého zariadenia radu Microsoft Surface pre prípad poruchy počas doby trvania uvedenej vo vašom doklade o kúpe a/alebo v prehľade poistného krytia a to maximálne do výšky dvoch (2) nárokov na zariadenie radu Surface a maximálne jedného (1) nároku na príslušenstvo radu Surface a nabíjaciu jednotku, ak sú súčasťou pôvodného balenia zariadenia, akonáhle sa dosiahne limit dvoch (2) nárokov na zariadenie radu Surface, krytie podľa tejto poistnej zmluvy sa skončí bez ohľadu na zostávajúcu dobu trvania aktuálnej poistnej zmluvy (limit poistného plnenia).



Čo je predmetom poistenia?

V rámci vášho poistenia „Rozšíreného Servisu Plus Hardvéru Microsoft“ môžu byť poistené nasledujúce zariadenia. Podrobnosti o príslušnom krytí nájdete v doklade o kúpe a/alebo v prehľade poistného krytia.

- ✓ Poskytuje sa Krytie na opravu alebo výmenu vášho spôsobilého zariadenia radu Microsoft Surface v prípade, že dôjde k poruche počas doby trvania poistnej zmluvy, ako je uvedené vo vašom doklade o kúpe a/alebo prehľade poistného krytia, maximálne do výšky:
 - ✓ Dvoch (2) nárokov na zariadenie radu Surface.
 - ✓ Jedného (1) nároku na nabíjaciu jednotku s pripojovacími káblami, ak je súčasťou pôvodného balenia zariadenia.
 - ✓ Jedného (1) nároku na príslušenstvo zariadení radu Surface, ak sa nachádza v pôvodnom balení zariadenia.
- ✓ Táto poistná zmluva vám poskytuje možnosť ponechať si pevný disk (SSD) produktu v prípade poruchy bez dodatočných nákladov na výmenu.
- ✓ Táto poistná zmluva poskytuje službu doručenia náhradného produktu nočným kuriérskym prepravcom v prípade poruchy, za stanovených podmienok.
- ✓ Táto poistná zmluva poskytuje službu rozšírenej výmeny vášho spôsobilého produktu Microsoft, za stanovených podmienok.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Akékoľvek náhodné poškodenie.
- ✗ Už existujúce poškodenie.
- ✗ Bežné opotrebenie alebo postupné zhoršovanie výkonu produktu.
- ✗ Kozmetické poškodenie vrátane kazov, poškrabania a preliačín, okrem prípadu, ak takéto kozmetické poškodenie má za následok stratu funkčnosti.
- ✗ Akýkoľvek nárok na obnovu softvéru alebo údajov, alebo na získanie údajov z vášho produktu.
- ✗ Poškodenie alebo nefunkčnosť vášho produktu spôsobené alebo prisudzované digitálnemu obsahu, softvéru (či už predinštalovanému alebo inému), vrátane, ale bez obmedzenia, pôsobenia softvérového vírusu, nedostupnosti aktualizácií softvéru alebo akejkoľvek inej softvérovej/digitálnej poruchy.

(úplný zoznam výnimiek nájdete na stranách 5 a 6 tejto Poistnej zmluvy - ČO NIE JE KRYTÉ – VÝLUKY POISTENIA)



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Aby sa na produkt vzťahovalo krytie, musí byť:
- ! spôsobilé zariadenie radu Microsoft Surface
- ! zakúpený od spoločnosti Microsoft alebo od schváleného

maloobchodného predajcu.

- ! Nárok na zachovanie disku je k dispozícii len v zariadeniach Microsoft, v ktorých je disk SSD na technickej špecifikácii uvedený ako vymeniteľný.
- ! Služba nočného doručenia závisí od dostupnosti našich autorizovaných nočných doručovateľských prepravcov, požadovanej služby a lokality zariadenia.



Kde sa na mňa vzťahuje Krytie?

- ✓ Poistné udalosti nastávajúce v Slovenskej republike.



Aké mám povinnosti?

- ! Nároky na poistné plnenie musia byť oznámené správcovi v čo najkratšom možnom čase.
- ! Je vašou zodpovednosťou pravidelne zálohovať akýkoľvek/všetok softvér a/alebo údaje; predovšetkým pred zahájením poskytovania akýchkoľvek služieb krytých touto poistnou zmluvou. Krytie sa nevzťahuje na služby prenosu alebo obnovenia softvéru a/alebo údajov.
- ! Musíte dodržať postup uplatnenia nárokov na poistné plnenie uvedený v tejto poistnej zmluve, vrátane poskytnutia kópie dokladu o kúpe, poskytnutia príslušných informácií a aktualizácie softvéru produktu na aktuálne vydanú verziu a to pred požadovaním poistného plnenia.
- ! Na všetky otázky musíte odpovedať pravdivo podľa vašich najlepších schopností a musíte dbať na to, aby ste neposkytli zavádzajúce informácie, pretože poskytnutie nepresných informácií nás môže oprávniť k odmietnutiu poskytnutia poistného krytia na nárok, odstúpiť od tejto poistnej zmluvy alebo znížiť poistné krytie v primeranom rozsahu umožnenom a povolenom právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na túto poistnú zmluvu.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Platba sa uskutoční v plnej výške pri zakúpení poistného produktu Poistenie 'Rozšíreného Servisu Plus Hardvéru Microsoft'.



Kedy začína a končí krytie?

Krytie poruchy sa začína uplynutím doby záruky poskytnutej výrobcom a pokračuje zostávajúcou časťou vašej doby trvania poistenia, ako je uvedené na vašom doklade o kúpe a/alebo v prehľade poistného krytia, alebo do času, keď sa dosiahne limit poistného plnenia, podľa toho, čo nastane skôr.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Túto poistnú zmluvu môžete kedykoľvek vypovedať tak, že nám oznámite jej vypovedanie pomocou nižšie uvedených kontaktných údajov, a to:

- E-mailom: msepbus@microsoft.com
- Telefonicky: Telefónne čísla nájdete na webovej lokalite <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers>
- Písomne: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írsko

LEHOTA NA ZVÁŽENIE

Ak vaše oznámenie vypovedania poistnej zmluvy uskutočnite do štyridsiatich piatich (45) dní od uzavretia poistnej zmluvy, dostanete náhradu vo výške sto percent (100 %) vami zaplateného poistného okrem prípadu, ak sa počas tohto obdobia uplatnil(i) nárok(-y) na poistné plnenie podľa poistnej zmluvy, pričom v takom prípade sa od akejkoľvek náhrady odpočíta hodnota nároku(-ov), ktorý(-é) ste dostali.

PO LEHOTE NA ZVÁŽENIE

Ak vaše oznámenie vypovedania poistnej zmluvy uskutočnite po štyridsiatich piatich (45) dňoch od uzavretia poistnej zmluvy, dostanete pomernú náhradu vami zaplateného poistného podľa tejto poistnej zmluvy okrem prípadu, ak sa počas tohto obdobia uplatnil(i) nárok(-y) na poistné plnenie podľa poistnej zmluvy, pričom v takom prípade sa od akejkoľvek náhrady odpočíta hodnota nároku(-ov), ktorý(-é) ste dostali.

„ROZŠÍRENÝ SERVIS PLUS HARDVÉRU MICROSOFT“

Obchodné podmienky - Porucha so službou rozšírenej výmeny, zachovania disku a službou dopravy nasledujúci pracovný deň

Ďakujeme **Vám** za **Vaše** nedávne zakúpenie Poistenia 'Rozšíreného Servisu Plus Hardvéru Microsoft'. Tento dokument spoločne s **Vaším Prehľadom poistného krytia** a **Dokladom o kúpe** tvoria **Vašu** poistnú zmluvu („**Poistná zmluva**“).

Prosím uchovajte si tento dôležitý dokument so zmluvnými podmienkami spolu s **Dokladom o kúpe** na bezpečnom mieste, pretože v prípade uplatnenia **Nároku** na poistné plnenie budete potrebovať obidva tieto dokumenty. Tento dokument stanovuje všeobecné podmienky vzťahujúce sa na **Poistnú zmluvu** a informácie v tejto **Poistnej zmluve** majú taktiež slúžiť ako cenná referenčná príručka, ktorá **Vám** pomôže určiť a porozumieť tomu, čo je **Kryté Vašou Poistnou zmluvou**. Ak máte otázky týkajúce sa informácií v tejto **Poistnej zmluve** alebo **Vášho Krytia** vo všeobecnosti, prosím obráťte sa na **Správca** cez túto webovú stránku: <https://support.microsoft.com>.

Túto **Poistnú zmluvu** 100 % uzatvára spoločnosť AmTrust International Underwriters DAC („**Poist'ovateľ**“), registrovaná v Írsku (registračné číslo spoločnosti 169384). Spoločnosť sídli na adrese 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Írsko. **Poist'ovateľ** je ako poist'ovňa vykonávajúca poist'ovaciu činnosť v neživotnom poistení autorizovaný a regulovaný Írskou centrálnou bankou, referenčné číslo spoločnosti je C33525. Kontaktné údaje Írskej centrálnej banky sú: Central Bank of Ireland, New Wapping Street, North Wall Quay, Dublin 1, D01 F7X3, Írsko. Tieto údaje si môžete overiť v Írskej centrálnej banky na stránke www.centralbank.ie alebo na telefónnom čísle +353 (0)1 224 6000.

Ak by ste **Vy** chceli bezplatne získať kópiu dokumentácie k **Vašej Poistnej zmluve** v papierovej podobe, prosíme, kontaktujte **Nás** prostredníctvom **Správca** e-mailom na adrese msespbus@microsoft.com alebo písomne na adrese Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írsko. Prosíme, nezabudnite uviesť číslo **Vašej Poistnej zmluvy**, meno a priezvisko poistníka, a adresu, na ktorú si **Vy** želáte, aby **Správca** zaslal papierovú kópiu.

Táto **Poistná zmluva** spĺňa požiadavky a potreby tých osôb, ktoré chcú zabezpečiť, aby ich zariadenie bolo chránené pred **Poruchou** (v uplatniteľnom rozsahu).

DEFINÍCIE

V tomto dokumente so zmluvnými podmienkami **Poistnej zmluvy** majú nasledujúce zvýraznené slová uvedený význam:

- **„Správca“**: Microsoft Ireland Operations Limited so sídlom One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írsko. Webová stránka www.microsoft.com.
- **„Porucha“**: mechanická a/alebo elektrická porucha **Krytého Produktu**, ktorej výsledkom je, že tento nedokáže naďalej vykonávať zamýšľanú funkciu, vrátane poruchy spôsobenej chybami materiálu alebo spracovania a nie bežným opotrebením, ktorá nastane pri bežnom používaní **Produktu**.
- **„Nárok(-y)“**: žiadosť o **Opravu** a/alebo **Výmenu** v súlade s touto **Poistnou zmluvou**, ktorý ste **Vy** vznesli.
- **„Poistné krytie“**, **„Kryté“**: má význam uvedený v časti „ČO JE KRYTÉ – VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE“ tejto **Poistnej zmluvy**.
- **„Limit poistného plnenia“**: Naša maximálna zodpovednosť voči **Vám** za akýkoľvek uplatnený **Nárok** a celkovo počas **Doby trvania** poistenia podľa **Poistnej zmluvy**, ako je uvedené v časti „MOŽNOSTI PLÁNU KRYTIA“.
- **„Výrobca“**, **„Microsoft“**: Microsoft Corporation so sídlom One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, Spojené štáty americké. pôvodný výrobca zariadenia. Webová lokalita www.microsoft.com.
- **„Poistná zmluva“**: Zmluva medzi **Vami** a **Nami**, ktorá je tvorená týmto dokumentom so zmluvnými podmienkami, **Dokladom o kúpe** a **Prehľadom poistného krytia** s podrobnými informáciami o všetkých ustanoveniach, podmienkach, výlukách a obmedzeniach poistenia „Rozšíreného Servisu Plus Hardvéru **Microsoft**“, ktoré **Vám** boli poskytnuté pri kúpe.
- **„Produkt“**, **„Krytý produkt“**: spôsobilé zariadenie radu **Microsoft Surface**, ktoré ste si **Vy** zakúpili a ktoré je **Kryté** podľa tejto **Poistnej zmluvy**, s výnimkou modelov Surface Hub a Surface Duo.
- **„Doklad o kúpe“**: originál dokladu o kúpe predložený na predajnom mieste, ktorý potvrdzuje dátum zakúpenia **Poistnej zmluvy** a **Krytého Produktu**, ako aj **Dobu trvania** a konkrétny plán podľa časti „MOŽNOSTI PLÁNU KRYTIA“.
- **„Oprava(-y)“**: činnosti, ktoré **Microsoft** vykoná na opravu, nápravu alebo obnovenie funkčnosti **Vášho Krytého Produktu** po **Nároku** na odstránenie **Poruchy**. Diely použité na **Opravu Produktu** môžu byť nové, použité alebo repasované alebo neoriginálne diely **Výrobca**, ktoré fungujú podľa výrobných špecifikácií pôvodného **Produktu**.
- **„Vymeniť“**, **„Vymenený“**, **„Výmena(-y)“**, **„Náhradný produkt“**: položka, ktorá bola **Vám** dodaná prostredníctvom **Správca** v prípade, že **Microsoft** zistí, že **Krytý Produkt** nie je vhodný na **Opravu**. **Microsoft** si vyhradzuje právo vymeniť **Krytý Produkt** za nový, prestavaný alebo repasovaný model s rovnakými alebo podobnými funkciami a funkčnosťou. **Microsoft** nezaručuje, že **Náhradný produkt** bude mať rovnaký model, veľkosť, rozmery alebo farbu ako predchádzajúci **Produkt**.
- **„Maloobchodný predajca“**: predajca autorizovaný spoločnosťou **Microsoft** na uzavretie tejto **Poistnej zmluvy** s **Vami**.
- **„Prehľad poistného krytia“**: **Vaše** online konto **Microsoft** a/alebo e-mailové potvrdenie zaslané spoločnosťou **Microsoft**, ktoré potvrdzuje **Vaše Krytie** podľa tejto **Poistnej zmluvy**.
- **„Doba trvania“**: doba trvania tejto **Poistnej zmluvy** (napr. 2 alebo 3 roky), počas ktorej platia ustanovenia tejto **Poistnej zmluvy** tak, ako je to uvedené vo **Vašom Prehľade poistného krytia** a/alebo **Doklade o kúpe**.
- **„Územie“**: krajina, v ktorej bola **Vaša Poistná zmluva** zakúpená, a v ktorej je platná, uvedená v časti „ÚZEMIE“ nižšie.
- **„My“**, **„Nás“**, **„Náš“**: **Poist'ovateľ**, AmTrust International Underwriters DAC.
- **„Vy“**, **„Vás“**, **„Váš“**: kupujúci/Vlastník **Krytého(-ých) Produktu(-ov)**, na ktorý(-é) sa vzťahuje táto **Poistná zmluva**.

ÚZEMIE

Táto **Poistná zmluva** je platná a spôsobilá na zakúpenie len v Slovenskej republike. Táto **Poistná zmluva** sa vzťahuje len na poistné udalosti - Poruchy - ktoré nastali v Slovenskej republike a poistné plnenie je možné uplatniť len v Slovenskej republike.

DOBA TRVANIA – DÁTUM ZAČIATKU KRYTIA

Krytie Poruchy začína uplynutím doby pôvodnej záruky **Výrobcu** a pokračuje zostávajúcou časťou **Vašej Doby trvania** poistenia tak, ako je to uvedené vo **Vašom Doklade o kúpe**, a/alebo **Prehľade poistného krytia** alebo dotedy, kým sa nedosiahne **Limit poistného plnenia**, podľa toho, čo nastane skôr.

SPÔSOBILOSŤ PRODUKTU

Aby bol produkt spôsobilý na **Krytie** podľa tejto **Poistnej zmluvy**, **Produkt** musí: (i) byť **Krytý Produkt** (ii) byť zakúpený od spoločnosti **Microsoft** alebo autorizovaného **Maloobchodného predajcu**; a (iii) mať minimálne dvanásť (12) mesačnú záruku **Výrobcu** viazanú na **Produkt**.

ČO JE KRYTÉ – VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Počas **Doby trvania**, opísanej v časti "**DOBA TRVANIA – DÁTUM ZAČIATKU KRYTIA**", v prípade **Krytého Nároku** pri **Poruche** táto **Poistná zmluva** poskytuje:

- i. prácu a/alebo diely potrebné na **Opravu Krytého Produktu**; alebo
- ii. podľa vlastného uváženia spoločnosti **Microsoft** namiesto takejto **Opravy Náhradný produkt** za **Krytý Produkt**; alebo
- iii. priamy **Náhradný produkt** za **Krytý Produkt**, ak je podrobne opísaný vo **Vašom Prehľade poistného krytia**.

Microsoft Opraví alebo **Vymení Váš Produkt** v súlade s ustanoveniami tejto **Poistnej zmluvy**. Ak sa **Microsoft** rozhodne **Vymeniť Váš Produkt**, technologický pokrok môže mať za následok **Výmenu** s nižšou predajnou cenou ako predchádzajúci **Krytý Produkt** a na základe rozdielu v cene **Vymenenej** položky nebude poskytnutá žiadna náhrada. Všetky súčasti alebo komponenty **Vymenené** podľa tejto **Poistnej zmluvy** sa stávajú majetkom spoločnosti **Microsoft** v plnom rozsahu. Ak je namiesto **Opravy** uplatniteľný a poskytnutý **Náhradný produkt**, akékoľvek príslušenstvo, doplnky a/alebo externé zariadenia, ktoré sú integrované s **Produktom**, ale ktoré neboli dodané a zahrnuté **Výrobcom** v balení a pri pôvodnom predaji **Krytého Produktu**, nebudú súčasťou takéhoto **Náhradného produktu**.

Podrobné informácie nájdete v časti "**MOŽNOSTI PLÁNU KRYTIA**", ktorá sa vzťahuje na **Vašu Poistnú zmluvu**.

DOLEŽITÉ OZNÁMENIA TÝKAJÚCE SA KRYTIA PODĽA TEJTO POISTNEJ ZMLUVY

- A. Ak **Vám Microsoft** poskytne **Náhradný produkt**, môže sa uplatniť ktorákoľvek alebo všetky z týchto skutočností:
 - ▶ **Microsoft** si vyhradzuje právo **Vymeniť** vadný **Produkt** za nový, znova zostavený alebo repasovaný produkt s rovnakými alebo podobnými funkciami a funkčnosťou, ktorý nemusí byť rovnakého modelu, veľkosti, rozmerov alebo farby ako predchádzajúci **Produkt**.
 - ▶ Z dôvodu technologického pokroku môže mať **Náhradný produkt** nižšiu maloobchodnú alebo trhovú cenu ako pôvodný **Produkt**, s v takom prípade sa **Vám** podľa tejto **Poistnej zmluvy** neposkytne žiadna náhrada za tento cenový rozdiel.
 - ▶ Akékoľvek a všetky súčasti a komponenty **Produktu** alebo kompletné zariadenia **Vymenené** podľa ustanovení tejto **Poistnej zmluvy** sa v celom rozsahu stávajú majetkom **Microsoft**.
- B. **Krytie** opísané v tejto **Poistnej zmluve** nenahrádza ani neposkytuje duplicitné výhody počas akejkoľvek platnej záručnej doby **Výrobcu**. Počas tejto doby sú akékoľvek skutočnosti, na ktoré sa vzťahuje záruka **Výrobcu**, výlučnou zodpovednosťou **Výrobcu** a nebudú **Kryté** touto **Poistnou zmluvou**, a to bez ohľadu na schopnosť **Výrobcu** plniť si svoje povinnosti.
- C. **Krytie** podľa tejto **Poistnej zmluvy** je obmedzené iba na to, čo je konkrétne uvedené v tomto dokumente ako vec, na ktorú sa vzťahuje **Vaša Poistná zmluva**. Na čokoľvek, čo v tejto **Poistnej zmluve** nie je výslovne uvedené, sa nevzťahuje **Krytie** (vrátane avšak nie výlučne akýchkoľvek školiacich služieb poskytovaných samostatne spoločnosťou **Microsoft** alebo osobami poverenými spoločnosťou **Microsoft**).
- D. **Vaše** zodpovednosti: Je **Vašou** zodpovednosťou pravidelne zálohovať akýkoľvek/všetok softvér a/alebo údaje; najmä pred zahájením poskytovania akýchkoľvek služieb **Krytých** touto **Poistnou zmluvou**. Na softvér a/alebo služby prenosu alebo obnovenia údajov sa nevzťahuje poistné **Krytie**.

MOŽNOSTI PLÁNU KRYTIA

(Ako je uvedené vo **Vašom Doklade o kúpe** a/alebo **Prehľade poistného krytia**, ktorý sa na **Vás** vzťahuje)

Podrobnosti týkajúce sa **Vašej Poistnej zmluvy** nájdete na adrese: <https://support.microsoft.com/sk-sk/warranty>.

Po zakúpení táto **Poistná zmluva** poskytuje poistné **Krytie**, ktoré je opísané v časti "**ČO JE KRYTÉ – VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE**", vrátane **Poruchy**, podľa nasledujúcich ustanovení:

PRODUKTY, NA KTORÉ SA VZŤAHUJE POISTENIE SURFACE

Zariadenia radu Surface a všetky ostatné súčasti obsiahnuté v pôvodnom balení zariadenia, ako je príslušenstvo značky Surface a nabíjacia jednotka s pripojenými káblami, ak existujú, sú **Kryté** podľa tejto **Poistnej zmluvy**.

LIMIT POISTNÉHO PLNENIA SURFACE

V rámci **Vašej Poistnej zmluvy** Surface ste **Vy** počas **Doby trvania Krytý** maximálne dvoma (2) **Nárokmi** na **Krytý Produkt** a maximálne jedným (1) **Nárokom** na príslušenstvo radu Surface a nabíjajúcu jednotku, ak sú súčasťou pôvodného balenia zariadenia (ako je uvedené v tabuľke nižšie), na **Opravu** a/alebo **Výmenu Vášho** zariadenia v prípade **Poruchy**, a to v rámci **Limitu poistného plnenia**.

PO DOSIAHNUTÍ LIMITU DVOCH (2) **NÁROKOV** NA ZARIADENIE RADU SURFACE SA **KRYTIE** PODĽA TEJTO **POISTNEJ ZMLUVY** SKONČÍ BEZ OHĽADU NA ZOSTÁVAJÚCI ČAS V RÁMCI AKTUÁLNEJ **DOBY TRVANIA** POISTENIA.

KRYTÁ POLOŽKA	MAXIMÁLNY POČET KRYTÝCH NÁROKOV
Zariadenie radu Surface	dva (2)
Nabíjacia jednotka s pripojovacími káblami, ak je súčasťou pôvodného balenia zariadenia	jeden (1)
Príslušenstvo radu Surface, ak je súčasťou pôvodného balenia zariadenia	jeden (1) na jedno príslušenstvo

KRYTIE NÁHRADNÉHO PRODUKTU:

Náhradný produkt poskytnutý v rámci tejto **Poistnej zmluvy** sa automaticky považuje za **Produkt**, na ktorý sa vzťahujú všetky ustanovenia tejto **Poistnej zmluvy**, a poistné **Krytie** pre takýto **Náhradný produkt** bude pokračovať po zvyšok **Vašej** aktuálnej **Doby trvania** poistenia (za predpokladu, že v rámci **Vašej** aktuálnej **Doby trvania** poistenia zostáva ešte nejaký čas a že nebol dosiahnutý **Limit poistného plnenia**). **Náhradný produkt** nepredíži **Vašu** aktuálnu **Dobu trvania** poistenia.

SLUŽBA ROZŠÍRENEJ VÝMENY

Toto **Krytie Vám** poskytuje službu rozšírenej výmeny pre **Váš Krytý Produkt**. **My** poskytneme **Náhradný Produkt** ("zariadenie na rozšírenú výmenu"), ktorý **Vám** bude doručený pred prijatím vadného **Produktu** z **Našej** strany. Za to **Nám** musí byť vadný **Produkt** vrátený do desiatich (10) kalendárnych dní od potvrdeného doručenia **Náhradného produktu** alebo v dlhšej lehote dohodnutej s **Nami**. Ak **Nám** vadný **Produkt** nevrátite v požadovanej alebo dohodnutej lehote, bude **Vám** účtovaný poplatok za nevrátené zariadenie vo výške maloobchodnej ceny Výrobca pre **Náhradný produkt**.

SLUŽBA SO ZACHOVANÍM DISKU (SSD)

Toto **Krytie Vám** poskytuje možnosť ponechať si pevný disk (SSD) Krytého Produktu. **Váš** servisovaný **Krytý Produkt** bude zahŕňať nový disk SSD bez ďalších poplatkov. Toto **Krytie** je k dispozícii len pre zariadenia **Microsoft**, v ktorých je disk SSD uvádzaný na trh ako odstrániteľný v liste s technickými špecifikáciami na stránke **Produktu** pre **Váš Produkt**.

SLUŽBA DOPRAVY NA NASLEDUJÚCI PRACOVNÝ DEŇ

Toto **Krytie** poskytuje službu nočného doručenia **Náhradného produktu** (určeného spoločnosťou **Microsoft**) do **Vašej** lokality uvedenej v zázname, a to nasledovne:

- Jeden (1) Pracovný deň po autorizácii **Vášho Nároku**, ak je **Váš Nárok** autorizovaný pred 12:00 stredoeurópskeho času (ďalej len "SEČ"); alebo
- Dva (2) Pracovné dni, ak je **Váš Nárok** autorizovaný po 12:00 hod. SEČ.

Na službu nočného doručovania prepravou spoločnosťou sa vzťahujú tieto podmienky:

- PRED zakúpením tejto **Poistnej zmluvy** si musíte **Vy** potvrdiť dostupnosť nočného prepravcu vo **Vašej** lokalite. Uvedené si **Vy** môžete overiť prostredníctvom webovej stránky: <https://docs.microsoft.com/en-us/surface/surface-next-business-day-replacement>, na ktorej sú uvedené poštové smerovacie čísla, pre ktoré je táto služba dostupná; a
- Dostupnosť autorizovaných prepravcov spoločnosti **Microsoft** na doručovanie zásielok cez noc.

Na účely tohto ustanovenia sa pod pojmom "Pracovný deň" rozumie pondelok až piatok okrem štandardných štátnych sviatkov.

ČO NIE JE KRYTÉ – VÝLUKY POISTENIA

TÁTO POISTNÁ ZMLUVA NEKRYJE ŽIADNE NÁROKY SÚVISIACE ALEBO VYPLÝVAJÚCE Z NASLEDUJÚCICH SKUTOČNOSTÍ:

- Náhodné poškodenie. Náhodné poškodenie sa vzťahuje na náhodné poškodenie spôsobené manipuláciou, čo znamená poškodenie spôsobené neúmyselným pádom **Krytého Produktu**, vyliatím kvapaliny alebo v súvislosti s rozbitím obrazovky.
- Predchádzajúci stav, ktorý ste **Vy** spôsobili alebo **Vám** je známi. "Predchádzajúci stav" sa vzťahuje na poškodenia alebo vady spojené s **Produktom**, ktoré existovali pred zakúpením tejto **Poistnej zmluvy**.
- Nesprávne zabalenie a/alebo preprava spôsobená/á **Vami** alebo **Vaším** zástupcom, ktoré majú za následok poškodenie **Produktu** počas prepravy, vrátane nesprávneho zabezpečenia **Produktu** počas prepravy.
- Akákoľvek nepriama strata (čo sa vzťahuje na stratu alebo náklady, ktoré **Vám** vznikli v dôsledku **Poruchy**, ale ktoré nie sú osobitne **Kryté** touto **Poistnou zmluvou**), vrátane, ale nie výlučne: (i) škody na majetku, straty času, údajov alebo príjmu, ktorá vznikla v dôsledku známej **Poruchy**, akékoľvek neznámej mechanickej/elektrickej poruchy, školiacich služieb poskytovaných samostatne spoločnosťou **Microsoft** alebo jej pridruženými spoločnosťami, alebo akýkoľvek iný druh poškodenia **Produktu** alebo súvisiaci s **Produktom**; okrem iného vrátane akýchkoľvek zariadení, na ktoré sa nevzťahuje **Krytie**, ktoré sa použili v súvislosti s **Produktom**; (ii) oneskorenie v poskytovaní služieb alebo neschopnosti poskytovať službu z akéhokoľvek dôvodu; (iii) nedostupnosti akýchkoľvek dielov/komponentov; (iv) akýchkoľvek nákladov, ktoré **Vám** vzniknú v súvislosti so zariadeniami prispôbenými na mieru **Produktu**, ako sú stojany, držiaky a prispôbené poličky tretích strán a podobne; alebo (v) **Náhradného produktu**, ktorý je iného modelu, inej veľkosti, iných rozmerov alebo inej farby ako predchádzajúci **Produkt**.

- (e) Zodpovednosť za škodu na majetku, zranenie alebo úmrtie voči akejkoľvek strane(-ám), ktoré vzniknú v dôsledku prevádzky, údržby alebo používania **Produktu** alebo **Náhradného produktu** poskytnutého v súlade s ustanoveniami tejto **Poistnej zmluvy**.
- (f) Poškodenie spôsobené úpravami, nastaveniami, zmenami, manipuláciou alebo opravami, ktoré vykonal ktokoľvek iný ako **Microsoft** autorizovaný servisný technik alebo inak ako v súlade so špecifikáciami **Výrobcu**.
- (g) Poškodenie spôsobené mrazom, prehriatím, hrdzou, koróziou, deformáciou alebo ohnutím.
- (h) Bežné opotrebenie alebo postupné zhoršovanie výkonu **Produktu**.
- (i) Úmyselné zaobchádzanie s **Produktom** škodlivým, nebezpečným, zlomyseľným, ľahkomyseľným alebo urážlivým spôsobom, ktoré vedie k jeho poškodeniu alebo a/alebo poruche.
- (j) Poškodenie alebo porucha **Vášho Produktu** spôsobená alebo prisúdená digitálnemu obsahu, softvéru (či už predinštalovanému alebo inému), vrátane, ale bez obmedzenia, pôsobenia softvérového vírusu, nedostupnosti aktualizácií softvéru alebo akejkoľvek inej softvérovej/digitálnej poruchy.
- (k) Strata, krádež, úmyselné poškodenie alebo strata.
- (l) Nepredvídateľné udalosti, okrem iného vrátane nasledujúcich: nepokoje, jadrové zariadenie, vojna/nepriateľské konanie alebo rádioaktívne znečistenie, environmentálne podmienky, vystavenie poveternostným podmienkam alebo prírodnému nebezpečeniu, zrútenie, výbuch alebo zrážka iného objektu alebo s iným objektom, požiar, akýkoľvek druh zrážok alebo vlhkosti, bleskov, nečistôt/piesku, dymu, vládných opatrení alebo porúch internetu alebo iných telekomunikačných zariadení.
- (m) Nevykonávanie údržby odporúčanej **Výrobcom**, prevádzka/skladovanie **Produktu** v podmienkach mimo špecifikácií alebo pokynov **Výrobcu**.
- (n) **Produkt(-y)**, na ktorý(-é) sa vzťahujú stiahnutie z trhu, záruka alebo prepracovanie **Výrobcu** s cieľom opraviť nedostatky vyhotovenia alebo komponentov, nesprávneho zostavenia, chybu **Výrobcu**, a to bez ohľadu na schopnosť **Výrobcu** zaplatiť za takéto opravy.
- (o) **Produkt(-y)** s odstránenými alebo zmenenými sériovými číslami.
- (p) Akékoľvek kozmetické poškodenie **Vášho Produktu** vrátane kazov, poškrabania a preliačín, okrem prípadu, ak takéto kozmetické poškodenie má za následok stratu funkčnosti.
- (q) Bežná pravidelná alebo preventívna údržba, prispôbenie, úpravy alebo servis.
- (r) Príslušenstvo a periférne zariadenia, ktoré nie sú uvedené vo vyššie uvedenom ustanovení "MOŽNOSTI PLÁNU KRYTIA" (bez ohľadu na to, či boli pôvodne dodané spoločnosťou **Microsoft** v rámci jedného, nákupného balíka).
- (s) Náklady na komponenty, ktoré nie sú **Kryté** pôvodnou zárukou **Výrobcu Produktu**, alebo akékoľvek mimoprevádzkové/neelektrické diely, vrátane, napríklad: plastových dielov alebo iných dielov, ako sú káble príslušenstva, batérie (pokiaľ táto **Poistná zmluva** neuvádza inak), konektory, káble, poistky, klávesnice, plastové telo alebo lišta, spínače a kabeláž.
- (t) Akýkoľvek **Nárok** na obnovenie softvéru alebo údajov, prípadne na získanie údajov z **Vášho Produktu**.
- (u) Akákoľvek strata, škoda, zodpovednosť alebo výdavky, ktoré boli priamo alebo nepriamo spôsobené alebo k ich vzniku prispelo alebo vznikli z používania alebo prevádzky ako prostriedku na spôsobenie škody akéhokoľvek počítača, počítačového systému, škodlivého kódu počítačového softvéru, počítačového vírusu alebo procesu alebo akéhokoľvek iného elektronického systému.
- (v) Akýkoľvek **Nárok** alebo úžitok podľa tejto **Poistnej zmluvy** v rozsahu, v akom by **Nás** poskytnutie takéhoto **Krytia**, vyplatenie takého **Nároku** alebo poskytnutie takéhoto úžitku vystavilo akýmkoľvek sankciám, zákazom alebo obmedzeniam podľa rezolúcií OSN alebo obchodných alebo ekonomických sankcií, zákonov alebo nariadení Európskej únie, Veľkej Británie alebo Spojených štátov amerických.

NÁROKY NA POISTNÉ PLNENIE

DÔLEŽITÉ: UPLATNENIE NÁROKU NA POISTNÉ PLNENIE AUTOMATICKY NEZNAMENÁ, ŽE PORUCHA VÁŠHO PRODUKTU JE KRYTÁ VAŠOU POISTNOU ZMLUVOU. ABY BOLO MOŽNÉ POSÚDIŤ NÁROK NA POISTNÉ PLNENIE, MUSÍTE NAJSKÔR KONTAKTOVAŤ SPRÁVCU, ABY SA VYKONALA POČÍATOČNÁ DIAGNOSTIKA PROBLÉMU S VAŠIM PRODUKTOM. NEUPLATŇUJE SA ŽIADNE KRYTIE PRE AKÚKOL'VEK ŠKODU, KTORÚ VÁŠMU PRODUKTU SPÔSOBILA(I) NEOPRÁVNENÁ(E) OPRAVA(Y).

Prosím, dodržiavajte nasledujúce kroky, aby ste získali povolenie a službu čo najskôr. Ak tieto postupy **Vy** úmyselne porušíte a takéto porušenie malo podstatný vplyv na vznik Poruchy alebo zväčšilo následky Poruchy, Poistovateľ je oprávnený znížiť **Váš Nárok** na poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo takéto porušenie.

Pripravte si **Váš Doklad o kúpe** a zavolajte **Správcovi** na číslo, ktoré nájdete na webovej lokalite <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers>, alebo navštívte webovú lokalitu <https://support.microsoft.com/sk-sk>. Poverení zástupcovia **Správca** bezodkladne zistia podrobnosti o probléme, ktorý máte s **Vášim Produktom** a najprv sa pokúsia vyriešiť tento problém telefonicky a/alebo na diaľku. Ak sa **Správcovi** nepodarí vyriešiť problém telefonicky a/alebo na diaľku, poskytneme **Vám** číslo žiadosti o **Nárok** na poistné plnenie a ďalšie pokyny ohľadom toho ako obdržať poskytnutie služby pre **Váš Produkt**.

Prosím, neodosielajte ani nevracajte **Váš Produkt Maloobchodnému predajcovi**, ani **Váš Produkt** nikam neposielajte, pokiaľ **Vám Microsoft** nedá taký pokyn. Ak od **Microsoft-u** dostanete pokyn, aby ste **Produkt** odniesli autorizovanému servisnému technikovi vo **Vašej** blízkosti alebo **Maloobchodnému predajcovi**, prípadne ak dostanete pokyn, aby ste **Produkt** poslali poštou inam (napríklad do autorizovaného strediska), prosím nezabudnite zahrnúť všetky nasledujúce položky:

- Vadný **Produkt**;
- Kópiu **Vášho Dokladu o kúpe**;
- Stručný písomný popis problému, ktorý **Vy** máte s **Produktom**; a
- Výrazne uvedené číslo **Vašej** žiadosti o **Nárok** na poistné plnenie, ktoré **Vám** pridelil **Microsoft**.

POZNÁMKA: Ak od **Vás Microsoft** požaduje, aby ste **Produkt** poslali poštou na iné miesto, **Microsoft Vám** poskytne konkrétne pokyny týkajúce sa zaslania **Produktu** poštou. Pri využití poštovej služby, ak **Vy** dodržíte všetky pokyny, **Microsoft** zaplatí za dodanie **Produktu** z a na **Vašu** adresu. Pri preprave a/alebo odoslaní **Produktu** **Vás** vyzývame k opatrnosti, pretože **Microsoft** nezodpovedá za cestovné poplatky alebo za škodu, ktoré boli spôsobené nesprávnym zabalením **Produktu** **Vami** alebo **Vaším** povereným zástupcom.

Kryté sú iba spôsobilé služby, ktoré vykoná servisný technik, **Maloobchodný predajca** alebo stredisko, ktoré bolo autorizované spoločnosťou **Microsoft**. Ak **Vaša Doba trvania** zmluvy skončí v čase poskytovania schváleného **Nároku** na poistné plnenie, poskytnutie **Nároku** na poistné plnenie sa vybaví v súlade so zmluvnými podmienkami tejto **Poistnej zmluvy**.

PODVOD

1) Ak si **Vy** podvodne uplatníte **Nárok** na poistné plnenie podľa tejto **Poistnej zmluvy**, **My**:

- nie sme povinní poskytnúť **Krytie Nároku** na poistné plnenie; a
- na základe **Vám** zaslaného oznámenia môžeme odstúpiť od tejto **Poistnej zmluvy** s účinnosťou od dátumu podvodného konania.

2) Ak si **My** uplatníme **Naše** právo podľa bodu 1 písm. b) vyššie:

- My Vám** nezodpovedáme za relevantné poistné udalosti, ku ktorým dôjde po dátume podvodného konania. Relevantnou poistnou udalosťou je čokoľvek, čo vedie k vzniku zodpovednosti **Poist'ovateľa** podľa **Poistnej zmluvy** (napríklad vznik straty, uplatnenie **Nároku** na poistné plnenie alebo oznámenie o možnom **Nároku** na poistné plnenie); a
- My** nie sme povinní vrátiť žiadne zaplatené poistné podľa **Poistnej zmluvy**.

PREDĽŽENIE PLATNOSTI

Platnosť tejto **Poistnej zmluvy** sa nepredlžuje a jej platnosť uplynie na konci **Vašej Doby trvania**.

PREVODITEĽNOSŤ

Krytie podľa tejto **Poistnej zmluvy** nemôžete **Vy** previesť na inú osobu alebo produkt.

ZÁNIK POISTNEJ ZMLUVY

VAŠE PRÁVO NA VYPOVEDANIE ZMLUVY

Vy môžete túto **Poistnú zmluvu** kedykoľvek vypovedať tak, že **Správcovi** oznámite jej vypovedanie prostredníctvom nižšie uvedených kontaktných údajov.

Správcu môžete **Vy** kontaktovať e-mailom na adrese msepsbus@microsoft.com, zavolať **Správcovi** na telefónne číslo uvedené na adrese <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> alebo môžete **Vy** napísať **Správcovi** na adresu: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írsko. Na vypovedanie **Poistnej zmluvy** môžete použiť výpovedný formulár na konci tohto dokumentu so zmluvnými podmienkami.

LEHOTA NA ZVÁŽENIE

Ak vaše oznámenie vypovedania **Poistnej zmluvy** uskutočnite do štyridsiatich piatich (45) dní od uzavretia **Poistnej zmluvy**, dostanete náhradu vo výške sto percent (100 %) vami zaplateného poistného okrem prípadu, ak sa počas tohto obdobia uplatnil(i) nárok(-y) na poistné plnenie podľa **Poistnej zmluvy**, pričom v takom prípade sa od akejkoľvek náhrady odpočíta hodnota nároku(-ov), ktorý(-é) ste dostali.

PO LEHOTE NA ZVÁŽENIE

Ak vaše oznámenie vypovedania **Poistnej zmluvy** uskutočnite po štyridsiatich piatich (45) dňoch od uzavretia **Poistnej zmluvy**, dostanete pomernú náhradu vami zaplateného poistného podľa tejto **Poistnej zmluvy** okrem prípadu, ak sa počas tohto obdobia uplatnil(i) nárok(-y) na poistné plnenie podľa **Poistnej zmluvy**, pričom v takom prípade sa od akejkoľvek náhrady odpočíta hodnota nároku(-ov), ktorý(-é) ste dostali.

NAŠE PRÁVO NA UKONČENIE ZMLUVY

Ak **My** ukončíme túto **Poistnú zmluvu**, **My** a/alebo **Správca Vám** pošleme písomné oznámenie o odstúpení najmenej tridsať (30) dní pred dátumom účinnosti odstúpenia. Toto oznámenie sa zašle na **Vašu** adresu, ktorú máme k dispozícii v **Našich** záznamoch (e-mailová alebo fyzická adresa podľa situácie), s uvedením dôvodu a dátumu účinnosti takéhoto odstúpenia. Ak **My** ukončíme túto **Poistnú zmluvu**, **Vy** dostanete pomernú náhradu za zaplatené poistné na základe rovnakých kritérií, ako je uvedené vyššie a neuplatňuje sa žiadny storno poplatok.

My môžeme túto **Poistnú zmluvu** ukončiť odstúpením z nasledujúcich dôvodov:

- Vy** ste nezaplatili poistné za túto **Poistnú zmluvu**,
- v čase uzavretia **Poistnej zmluvy** ste **Vy** úmyselne poskytli zavádzajúce informácie za predpokladu, že ak by ste **Vy** na naše otázky zodpovedali pravdivo a úplne, **My** by sme takúto **Poistnú zmluvu** neuzavreli. **My** môžeme takto **Poistnú zmluvu** ukončiť do troch (3) mesiacov od dátumu, kedy sme **My** preverili túto skutočnosť, alebo
- Vášho** závažného porušenia povinností podľa tejto **Poistnej zmluvy** v súvislosti s **Produktom** alebo jeho používaním.

SPÔSOB VYBAVOVANIA ŠŤAŽNOSTÍ

Vždy **Vám My** a **Microsoft** chceme poskytnúť prvotriedne služby. Ak však **Vy** nie ste spokojný(-á) so službou, informujte **Nás** prostredníctvom niektorého

z **Microsoft** poverených zástupcov na telefónnom čísle, ktoré je uvedené na webovej lokalite <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers>, alebo pošlite e-mail na adresu msepsbus@microsoft.com.

Microsoft zoberie **Vašu** sťažnosť na vedomie najneskôr do piatich (5) pracovných dní od jej prijatia a bude **Vám** poskytovať aktuálne informácie o priebehu riešenia **Vašej** sťažnosti. Vo väčšine prípadov bude **Vaša** sťažnosť vyriešená do štyridsiatich (40) pracovných dní. Ak to bude trvať dlhšie ako štyridsať (40) pracovných dní, **Microsoft Vám** vysvetlí aktuálnu situáciu a oznámi **Vám**, kedy môžete očakávať odpoveď.

Ak **Microsoft** nezoberie **Vašu** sťažnosť na vedomie najneskôr do piatich (5) pracovných dní od jej prijatia, alebo **Vás** nebude informovať o priebehu riešenia **Vašej** sťažnosti, a pokiaľ **Vy** po štyridsiatich (40) pracovných dňoch nedostanete odpoveď k **Vašej** spokojnosti, **Vy** máte právo obrátiť sa na ombudsmana pre finančné služby a dôchodky, ktorý môže preskúmať sťažnosti od „oprávnených sťažovateľov“, medzi ktorých patria aj súkromné osoby, živnostníci a malé podniky s ročným obrátom menej ako 3 milióny EUR.

Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite: <https://www.fspo.ie/>

Financial Services and Pensions Ombudsman, 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Telefón: +353 1 567 7000

E-mail: info@fspo.ie

Tento postup nebude mať vplyv na **Vaše** právo na súdnu ochranu. Upozorňujeme však, že v niektorých prípadoch sa ombudsman nemôže sťažnosťou zaoberať.

OCHRANA SÚKROMIA A ÚDAJOV

OCHRANA ÚDAJOV

My, Microsoft a Správca sme sa zaviazali k ochrane a rešpektovaniu **Vášho** súkromia v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane údajov („Právne predpisy“). Pre účely Právnych predpisov sú prevádzkovateľmi údajov spoločnosť **Microsoft a My**. Informácie o tom, ako spoločnosť **Microsoft** spracúva **Vaše** osobné údaje, nájdete na webovej lokalite <https://privacy.microsoft.com/sk-sk>. Nižšie je uvedený prehľad hlavných spôsobov, ktorými **My** spracúvame **Vaše** osobné údaje. Ďalšie informácie nájdete na **Našej** webovej lokalite na adrese <https://www.amtrustinternational.com/about-us/underwriting>.

INFORMÁCIE, KTORÉ O VÁS MÔŽEME MY A MICROSOFT ZBIERAŤ ALEBO ZÍSKAŤ

- **Všeobecné identifikačné a kontaktné údaje:** Meno; adresa; e-mail a telefónne číslo; rodné číslo alebo podobné identifikačné číslo; pohlavie; rodinný stav; vzťah s poistníkom, poisteným alebo s osobou uplatňujúcou právo na poistné plnenie; a členstvo (informácie, ktoré **Poistovateľ** dostane od **Vás** alebo od tretej strany).
- **Informácie umožňujúce Poistovateľovi poskytovať produkty a služby:** miesto a identifikačné číslo alebo podobné informácie na identifikáciu poisteného majetku (napríklad jedinečné identifikačné číslo); informácie o **Vašom** súčasnom zamestnaní; členstve; histórii predchádzajúcich uplatnení nároku na poistné plnenie; ďalšie poistenia, ktoré máte **Vy** zazmluvnené; a dátum a príčina/pozadie uplatneného nároku na poistné plnenie (informácie, ktoré **Poistovateľ** dostane od **Vás** alebo tretej strany).
- **Finančné informácie a údaje o účte:** číslo platobnej karty; číslo bankového účtu a údaje o účte; úverová história a kreditné skóre; majetok; príjem; a ďalšie finančné informácie (informácie, ktoré **Poistovateľ** dostane od **Vás** alebo tretej strany).
- **Citlivé informácie:** **Poistovateľ** o **Vás** môže spracúvať nasledujúce citlivé informácie; napr. informácie o odsúdení za trestné činy.
- **Informácie, ktoré sú potrebné na odhalenie, prevenciu alebo vyšetrenie podvodov alebo vyšetrenia týkajúce sa zoznamov finančných sankcií:** **Poistovateľ** môže spracúvať osobné údaje, aby mu umožnili odhaliť, predchádzať alebo vyšetřovať podvody alebo splniť svoju povinnosť skontrolovať všetky transakcie so zoznamom finančných sankcií pred tým, ako poskytne poistenie alebo spracuje platbu(-y) v rámci poistenia.
- **Telefonické záznamy:** Záznamy telefónnych hovorov so zástupcami **Poistovateľa** a/alebo call centrami.
- **Marketingové preferencie:** **Vy** nám môžete dať vedieť o svojich marketingových preferenciách.

AKO MY POUŽÍVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE A S KÝM ICH ZDIEĽAME

My budeme spracúvať osobné údaje, čo sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktoré o **Vás** uchovávame **My**, a to na nasledujúce účely:

- o Na účely poskytovania poistenia, vybavovania uplatnenia **Nárokov** na poistné plnenie a akékoľvek ďalšie súvisiace účely. To môže zahŕňať rozhodnutia o prijatí záväzku vykonané pomocou automatizovaných prostriedkov, ktorých cieľom je plnenie poistnej zmluvy medzi **Nami** a **Vami**.
- o Na účely výskumu alebo štatistické účely v súlade s **Našími** oprávnenými záujmami: pre **Nás** analyzovať predchádzajúcu aktivitu, zlepšovať hodnotiace algoritmy a pomáhať predpovedať budúci obchodný vplyv, podporovať ďalšie obchodné záujmy, zlepšovať ponuku produktov a vyvíjať nové systémy a procesy.
- o Aby sme **Vám** poskytli informácie, produkty alebo služby, ktoré od **Nás Vy** požadujete alebo o ktorých sa **My** domnievame, že by **Vás** mohli zaujímať ako súčasť zmluvy.
- o Aby sme **Vás My** mohli informovať o zmenách v **Našej** službe. Dôvodom sú **Naše** právne a regulačné povinnosti.
- o Na ochranu proti podvodom, praniu špinavých peňazí, financovaniu terorizmu a na splnenie všeobecných právnych alebo regulačných povinností.

POSKYTNUTIE VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

My môžeme poskytnúť **Vaše** osobné údaje tretím stranám, ktoré sa podieľajú na poskytovaní produktov alebo služieb **Nám**, prípadne poskytovateľom služieb, ktorí vykonávajú služby v **Našom** mene. Patria sem spoločnosti **Našej** skupiny, partneri, sprostredkovatelia, zástupcovia, správcovia tretích strán, zaisťovatelia, ostatní sprostredkovatelia poistenia, kancelárie poisťovateľov, úverové agentúry, agentúry na odhaľovanie podvodov, subjekty zaoberajúce sa likvidáciou poistných udalostí, právni zástupcovia/advokáti, účtovníci, regulačné orgány a ďalšie subjekty v súlade s právnymi predpismi.

MEDZINÁRODNÝ PRENOS ÚDAJOV

Osobné údaje, ktoré od **Vás** spracúvame, môžeme **My** preniesť, spracúvať a uložiť do destinácií mimo Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska a Európskeho hospodárskeho priestoru („EHP“). V súčasnosti **My** prenášame osobné údaje mimo Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska a EHP do USA a Izraela. Ak **My** prenášame **Vaše** osobné údaje mimo Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska a EHP, **My** podnikneme všetky potrebné kroky, aby sme zabezpečili, že sa s nimi bude zaobchádzať bezpečne a v súlade s týmto oznámením o ochrane osobných údajov a Právnymi predpismi. Na ochranu údajov **My** používame s takýmito stranami "Štandardné zmluvné doložky" schválené Európskou komisiou.

VAŠE PRÁVA

Fyzické osoby v EHP majú v súvislosti so svojimi osobnými údajmi viaceré práva. Tieto práva sa uplatňujú len za konkrétnych okolností a podliehajú určitým právnym výnimkám. Medzi tieto práva patrí právo požiadať kópiu osobných údajov, ktoré **My** o **Vás** uchováваме.

Vy máte právo:

- Prístup a získanie kópie osobných údajov, ktoré o **Vás My** máme, a informácií o tom, ako ich **My** používame.
- Požiadať o aktualizáciu alebo opravu akýchkoľvek nedostatočných, neúplných alebo nepresných údajov.
- Požiadať o vymazanie **Vašich** osobných údajov. Toto právo sa niekedy označuje ako "právo byť zabudnutý". Za určitých okolností, napríklad keď ste **Vy** odvolali **Váš** predtým udelený súhlas a neexistuje iný právny dôvod, na základe ktorého by sme **My** mohli spracúvať **Vaše** osobné údaje, **Vy** môžete požiadať o vymazanie **Vašich** osobných údajov.
- Obmedziť a namietať proti spracúvaniu **Vašich** údajov. Toto právo sa však uplatňuje len za určitých okolností. V prípade, že **My** pozastavíme **Naše** používanie **Vašich** osobných údajov, budeme mať naďalej právo uchovávať **Vaše** osobné údaje, ale akékoľvek iné použitie týchto údajov počas pozastavenia ich používania si bude vyžadovať **Váš** súhlas, s výhradou určitých výnimiek.
- Požiadať **Nás**, aby sme **Vám** poskytli **Vaše** osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom, strojovo čitateľnom formáte, alebo **Vy** môžete požiadať o ich priamy prenos k inému prevádzkovateľovi údajov. Toto právo sa však uplatňuje len za určitých okolností.
- Nepodliehať rozhodnutiu, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní (bez účasti človeka), ak toto rozhodnutie má právny účinok alebo sa **Vás** inak významne dotýka. Toto právo sa však uplatňuje len za určitých okolností.
- Kedykoľvek odvolať **Váš** súhlas, ak je spracovanie založené na **Vašom** súhlase, a to bez toho, aby bola dotknutá zákonnosť spracovania na základe súhlasu pred jeho odvolaním.
- Kedykoľvek namietať voči spracovaniu **Vašich** osobných údajov na účely priameho marketingu;
- Podat' sťažnosť na príslušnom úrade na ochranu osobných údajov, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (ďalej len "Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky"), so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika.

Ak si **Vy** želáte uplatniť nasledujúce práva, kontaktujte **Nás** prostredníctvom nižšie uvedených údajov alebo **Vy** môžete podať žiadosť prostredníctvom **Našej** webovej stránky kliknutím [sem](#).

Aby sme **My** zabezpečili, že osobné údaje poskytneme len v prípade, že **My** vieme, že ide o správnu osobu, **My** požiadame **Vás** o preukázanie totožnosti pri podávaní žiadosti o uplatnenie niektorého z týchto práv. Na všetky platné žiadosti **My** odpovieme do jedného mesiaca za predpokladu, že **My** budeme mať všetky informácie potrebné na odpoveď.

Pri každej žiadosti, bude Našou prioritou čo najrýchlejšie vyriešiť **Vaše** sťažnosti. **Naším** príslušným orgánom na ochranu údajov je Komisia na ochranu údajov, 21 Fitzwilliam Square South, Dublin 2, D02 RD28. Telefónne číslo je +353 1 7650100 alebo prostredníctvom webového formulára dostupného na adrese <https://www.dataprotection.ie/en/contact/how-contact-us>.

UCHOVÁVANIE

Vaše údaje sa nebudú uchovávať dlhšie, ako je nevyhnutné, a budú sa spravovať v súlade s **Našimi** zásadami uchovávania údajov. Vo väčšine prípadov bude obdobie uchovávania trvať desať (10) rokov od skončenia platnosti poistnej zmluvy alebo **Nášho** obchodného vzťahu s **Vami**, pokiaľ **My** nie sme povinní uchovávať údaje po dlhšiu dobu z dôvodu obchodných, právnych alebo regulačných požiadaviek. Ak máte **Vy** akékoľvek otázky týkajúce sa použitia **Vašich** osobných údajov **Nami**, prosím obráťte sa na Zodpovednú osobu, AmTrust International - úplné údaje o adrese a naše úplné zásady ochrany osobných údajov nájdete na **Našej** webovej stránke ([AIU_DAC_Data_Privacy_Notice_October2021.pdf.aspx \(amtrustinternational.com\)](#)) alebo pošlite e-mail Zodpovednej osobe na adresu dpo.dublin@amtrustgroup.com.

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

PRÁVNE PREDPISY

Zmluvné strany tejto **Poistnej zmluvy** si môžu slobodne zvoliť právny poriadok, ktorým sa bude riadiť táto **Poistná zmluva**. Pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak, táto **Poistná zmluva** sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

POUŽITIE SUBDODÁVATELOV: POSTÚPENIE

My a **Microsoft** môžeme uzavrieť subdodávateľské zmluvy alebo inak postúpiť plnenie **Našich** povinností na tretie strany, ale to nezbavuje **Nás** a **Microsoft** **Našich** povinností voči **Vám**.

VZDANIE SA PRÁV A ODDELITEĽNOSŤ

Ak niektorá zo zmluvných strán neuplatní alebo oneskorene uplatní akékoľvek ustanovenie podľa tejto zmluvy, neznamená to, že sa vzdala akéhokoľvek práva. Ak by niektoré ustanovenie týchto podmienok bolo vyhlásené za nevykonateľné alebo neplatné podľa akéhokoľvek platného zákona, takéto ustanovenie sa vykladá tak, aby sa potvrdilo s takouto právnu autoritou, a vo všetkých ostatných ohľadoch zostávajú podmienky v plnej platnosti a účinnosti.

OZNÁMENIA

My, **Microsoft** a/alebo **Správca Vás** budeme kontaktovať za účelom správy **Vašej Poistnej zmluvy**, a to na akomkoľvek telefónnom čísle alebo fyzickej alebo elektronickej adrese, ktorú **Nám Vy** poskytnete. Všetky oznámenia alebo žiadosti týkajúce sa tejto **Poistnej zmluvy** budú mať písomnú formu a môžu byť odoslané akýmikoľvek primeranými prostriedkami, vrátane pošty, e-mailu, faxu, textovej správy alebo uznávaným komerčným nočným kuriérskym prepravcom a/alebo oznámeniami vo **Vašom** online **Microsoft** konte.

ELEKTRONICKÁ KOMUNIKÁCIA

Komunikovať s **Vami** elektronicky v súvislosti s:

- a) oznámeniami podľa **Vašej Poistnej zmluvy**;
- b) informácie týkajúce sa akéhokoľvek **Nároku(-ov)**;
- c) aktualizácie ohľadom **Vašej** sťažnosti(-i); a
- d) poskytnúť **Vám** relevantné informácie, ktoré sa **Vás** môžu týkať v súvislosti s **Vašou Poistnou zmluvou**.

Zakúpením **Poistnej zmluvy** súhlasíte s elektronickým obchodovaním, elektronickým poskytovaním súhlasu a prijímaním správ, a oznámení elektronicky. **Poistovateľ** a/alebo **Správca** a/alebo spoločnosť **Microsoft Vás** môžu kontaktovať prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov, ako je e-mail a/alebo oznámenia vo **Vašom** online konte **Microsoft**.

Ak si **Vy** neželáte byť kontaktovaní prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov, kontaktujte **Nás** prostredníctvom **Správca** e-mailom na adrese msepsbus@microsoft.com alebo písomne na adrese Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írsko, a **My** a/alebo **Správca Vám** bezplatne zašleme relevantné informácie o **Vašej Poistnej zmluve** v papierovej forme na **Vašu** adresu.

DOHODA O CELEJ ZMLUVE

Táto **Poistná zmluva** vrátane **Dokladu o kúpe** a **Prehľadu poistného krytia**, podmienok, obmedzení, výnimiek a vylúčení predstavuje celú zmluvu medzi **Nami** a **Vami** a žiadne vyhlásenie, prísľub alebo podmienka, ktoré tu nie sú uvedené v tejto **Poistnej zmluve**, nebudú tieto položky meniť, pokiaľ to nevyžaduje zákon.

Microsoft a Surface sú ochranné známky skupiny spoločností **Microsoft**.

Formulár na vypovedanie zmluvy

Ak si Vy želáte zrušiť túto Poistnú zmluvu, vyplňte a pošlite naspäť tento formulár.

-Komu: AmTrust International Underwriters DAC. Adresa, na ktorú má byť tento formulár zaslaný: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írsko, alebo e-mailom na msespb@microsoft.com:

- Týmto ruším Poistnú zmluvu, ktorú som uzavrel pre nasledujúce zariadenie(-ia):

Nie ste si istý, ktoré zariadenie máte? [Zistite to tu](#)

-Meno klienta:

- Sériové číslo zariadenia:

- Podpis zákazníka

-Dátum